

## **Planejamento Estratégico**

- Análise de Mercado, Pesquisas

### **Ações de Marketing**

#### **Fortalecer a Empresa no Mercado**

- Estratégia de Lançamento de Produto/Serviços
- Logotipo
- Embalagem
- Ponto de Venda
- Promoção de Venda
- Pós-Venda
- Imagem
- Merchandising

### **Comunicação**

- Marketing Direto
- Marketing de Relacionamento
- Marketing de Fidelização
- Marketing Pessoal
- CRM - Database Marketing / Endomarketing

### **Planejamento, Monitoramento**

#### **Trabalho em Equipe**

#### **Motivação, Comprometimento**

#### **Gestão: Comercial, Vendas, Marketing e Liderança**

#### **Negociações**

#### **Orientações e Formatação de negócios para o sistema de Franchising.**

#### **Orientações para Franqueador e Franqueado.**